

Sauder GmbH · Industriestraße 56 · 76646 Bruchsal

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Sauder GmbH

Industriestraße 56

76646 Bruchsal

www.sauder-gmbh.de

Bruchsal, 31.08.2026

Einrichtungs-Nr.: 766C05

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Dietrich-Bonhoeffer-Schule Bruchsal-Heidelsheim

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der **Dietrich-Bonhoeffer-Schule Bruchsal-Heidelsheim** wird von uns zum **14.09.2026** ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt.

Wir haben mit der Abwicklung die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Das Bestellsystem ist in 15 Sprachen bestens bedienbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://sauder.clients.pca.de/> oder scannen Sie den rechts stehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon. Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button **“Neu registrieren”**. Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**766C05**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.



Wenn Sie den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie kann ich mich danach anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://sauder.clients.pca.de/>, oder scannen Sie den oben bei Registrierung aufgeführten QR-Code. Geben Sie dann den Benutzernamen und das Passwort, die Sie per E-Mail erhalten haben ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Bei der ersten Anmeldung muss das Passwort aus Sicherheitsgründen geändert werden und mindestens aus 6 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen. Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal, dann können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.



Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die kostenlose App von PCA nutzen. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.



Wie beziehe ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird nur auf **Guthabenbasis** geführt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch.

Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck an, nur so ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung gewährleistet. Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Über das Webportal können Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag bestimmen. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger: **Sauder GmbH**
IBAN: **DE18 6729 2200 0000 5887 25**
BIC: **GENODE61WIE**
Bank: **Volksbank Kraichgau**
Verwendungszweck: **VNR-XXXXXX** (bitte anstelle XXXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Sobald ein Speiseplan im Kantinenportal hinterlegt wurde, können Sie Bestellungen vornehmen. Bitte stellen Sie die automatische Bestellung ein, damit das von Ihnen ausgewählte Menü automatisch reserviert wird. Eine Ausnahme sind die Ferien - in dieser Zeit wird die automatische Reservierung ausgesetzt. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 11:00 Uhr am Vortag der Ausgabe vornehmen. Als Vortag gilt dabei der letzte Schultag vor dem Wochenende, vor einem Brückentag sowie bei mehrwöchigen Ferien der letzte Ferientag. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 Uhr am Ausgabetag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei Ausflügen oder ähnlichen schulischen Tagesveranstaltungen erfolgt die Stornierung über das Sekretariat der Schule. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten im Webportal, ob die Angaben korrekt sind und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.

Allergene

Sollte Ihr Kind auf bestimmte Zutaten der angebotenen Speisen allergisch reagieren, dann geben Sie bitte ein entsprechendes Attest im Schulsekretariat ab, damit die Angaben im PCA Webportal hinterlegt werden können.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user> . Für alle darüber hinaus gehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sauder GmbH